

CDC de Lévis

Corporation de développement communautaire

**Rapport annuel
2014-2015**

Table des matières

Mot du président	3
Mot de la direction	4
Corporation de développement communautaire de Lévis	5
Conseil d'administration 2014-2015	6
L'équipe de travail	7
Formation	7
Activités	8
Concertation	8
Consolidation et développement communautaire	9
Représentation	10
Travail en partenariat.....	11
Information.....	12
Formation	13
Soutien à l'économie sociale et solidaire	13
Soutien et service aux membres.....	13
Promotion	13
Recherche.....	14
Remerciement.....	14
Membres 2014-2015.....	15

Mot du président

Bâtir sur ce qui nous rassemble malgré nos différences



Les dernières années n'ont pas été faciles pour la CDC de Lévis. L'année qui se termine fut un moment de reconstruction des liens avec les membres et la communauté. Je suis confiant, qu'avec l'arrivée d'Érick Plourde à la direction, que la CDC puisse reprendre son rôle de leader dans la communauté. Comme certains le savent peut-être, je suis un adepte du chaos... moment nécessaire afin que puisse émerger un monde en équilibre! Il faut bien dire que la CDC a connu son lot de chaos obligeant un investissement important des membres du conseil d'administration. Ces moments de désorganisation sont choses du passé, les prochaines années s'annoncent belles et rayonnantes.

Je voudrais souligner l'investissement important des organisations impliquées au sein du conseil d'administration. Leurs appuis ont été importants et nécessaires ! Je ne soulignerai jamais assez la grande valeur des membres du conseil qui ont tenu le fort sans relâche avec diligence et honnêteté durant la dernière année.

Je termine donc mon mandat heureux et soulagé, car le soleil brille à l'horizon et notre regroupement se porte déjà mieux. Mon départ ne signifie pas la fin de mon implication au sein de la corporation, je continuerai à épauler celle-ci dans ses divers projets, dans sa recherche de consensus et de la défense du bien commun. Je souhaite longue vie à la nouvelle direction et au nouveau conseil d'administration.

Et pour terminer, merci à tous ceux qui m'ont fait confiance comme président et membre du conseil d'administration. Merci aussi pour le temps, compétences et énergies partagées par les membres du conseil afin de soutenir la corporation dans la réalisation de sa mission. Je souhaite donc pour les prochaines années, que la CDC soit une force vive dans le milieu et que les membres puissent soutenir leur direction et le conseil d'administration dans cette voie.

Vincent Frenette

Mot de la direction



Les réalisations présentées dans ce rapport d'activités reflètent une année de transition, d'acquisition de connaissances et de prise en charge. Je suis entré en fonction le 8 septembre 2014, j'ai pris les « commandes » d'un navire qui avait passé plusieurs mois en eaux tumultueuses. Ce fut donc un automne riche d'apprentissages notamment pour comprendre les acteurs, les enjeux et le milieu. Ensuite une brève « pause papa » avec la naissance de mon garçon. Un retour en janvier 2015 avec un désir de remettre la CDC aux services de ses membres et au cœur de l'action.

C'est dans cet esprit que j'ai entrepris en janvier 2015 de visiter les membres afin de mieux les connaître et d'identifier leurs enjeux ainsi que leurs besoins et attentes face à notre corporation. Je remercie chaleureusement celles et ceux qui m'ont accueilli. Grâce à vous j'ai une bien meilleure compréhension de la mission et du rôle de la CDC.

Témoin des grands bouleversements qui ont transformé l'image du développement social et économique, la CDC souhaite être proactive et gardera un dialogue d'ouverture avec les instances décisionnelles. Nous visons que les organisations d'économie sociale de la ville de Lévis continuent à recevoir un soutien et un accompagnement de qualité dans le cadre de la réorganisation des services.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur appui et leur collaboration. Mon arrivée en poste fut parfois laborieuse dû aux maints changements vécus avant mon arrivée. L'appui constant du C.A. m'aura permis de mieux naviguer et de prendre rapidement un rôle actif.

J'aimerais également remercier ma collègue et collaboratrice Jo-Anne Massé, agente de liaison et de communication. Merci pour l'excellent travail accompli, la rigueur, les encouragements et les conseils. Merci également à Julie Roberge pour ces heures passées à démêler les chiffres de trois directeurs différents.

Enfin merci à vous tous chers membres pour m'avoir accueilli. La CDC existe par et pour vous, ce sont vos commentaires et votre appui qui me nourrissent et qui m'énergisent. En 2015-2016 je m'engage à être un fier représentant et promoteur de la force, des valeurs et de la diversité des organismes communautaires de notre ville.

Erick Plourde

Corporation de développement communautaire de Lévis

La Corporation de développement communautaire (CDC) de Lévis est née en 1989 d'un besoin des organismes communautaires de la Rive-Sud d'unir leurs forces dans la poursuite d'un objectif commun :

Le mieux-être de la population de Lévis.

Pour bien répondre aux besoins sociaux de la communauté, les organismes membres de la CDC se concertent volontairement dans le respect de l'autonomie et de la mission de chacun. On y retrouve plus de 50 membres issus du milieu communautaire.

La mission de la CDC de Lévis est de regrouper les organismes communautaires et les entreprises d'économie sociale de Lévis afin qu'ils participent activement au *développement socioéconomique* du territoire. Afin de réaliser ses objectifs, la CDC a choisi des actions telles que la concertation, la représentation, la promotion, l'information, la formation continue, les services aux membres, le développement, etc.

De plus, la CDC et ses organismes membres œuvrent en étroite collaboration avec des *partenaires* issus du milieu public/parapublic, du milieu des affaires et des représentants du monde gouvernemental; tant municipal, provincial, que fédéral.

Par sa représentativité et la participation active de ses membres, la CDC de Lévis est donc un acteur du développement social et communautaire de la ville de Lévis.

Conseil d'administration 2014-2015

Le *conseil d'administration* de la Corporation de développement communautaire de Lévis est composé de 7 membres, élus lors de l'Assemblée générale annuelle. Les membres du conseil d'administration ont pour devoirs principaux de définir des orientations stratégiques, voir à l'atteinte des objectifs de l'organisme et administrer les affaires courantes.

Président :	Vincent Frenette La Chaudronnée des cuisines collectives
Vice-présidente :	Sylvianne Poirier Maison de la famille Rive-Sud
Trésorière :	Martine Rodrigue AQDR Lévis
Secrétaire :	Richard Proulx Maison des jeunes l'Azymut Est-Ouest
Administrateurs :	Ginette L'Heureux Paroisse St-Joseph-de-Lévis Christian Milette* La Ressourcerie de Lévis Richard Bégin* Centre aide et prévention jeunesse

* : Messieurs Milette et Bégin ont été recrutés en cours d'année.

Au cours de l'année 2014-2015, le conseil d'administration s'est réuni à 6 reprises en assemblées et les membres ont centré leurs énergies à :

- ✓ Consolider les structures de gestion, services, représentations et activités de la CDC;
- ✓ Définir les orientations, actions et positionnements du regroupement;
- ✓ Favoriser la réalisation et l'évaluation du plan d'action de la CDC;
- ✓ Soutenir l'équipe de la permanence dans la réalisation de ses tâches;
- ✓ S'impliquer activement dans différentes activités, comités, concertations et représentations.

Les membres du conseil d'administration travaillent conjointement avec la direction générale. Cette dernière assure une permanence auprès des organismes membres, travaille à l'atteinte des objectifs fixés, organise les activités et collabore avec les différents partenaires pour la réalisation du plan d'action du regroupement.

L'équipe de travail

Au cours de l'année, le portrait de la CDC a quelque peu changé. En effet, au cours de l'été, un comité issu de membres du conseil d'administration s'est réuni afin de procéder à l'embauche d'une *nouvelle direction générale*. Chose qui fut faite en septembre, avec l'arrivée de monsieur Érick Plourde.

Toujours en septembre, la CDC a procédé à l'embauche de madame Julie Roberge pour assurer la tenue de livres.

Par la suite, la direction générale, accompagnée d'un membre du conseil d'administration, a procédé à l'embauche de madame Jo-Anne Massé pour le poste d'agente de liaison et de communication. Celle-ci a débuté en novembre 2014.

La nouvelle équipe en place s'est efforcée de s'approprier rapidement les dossiers en cours, afin d'accomplir ses mandats en bonne due forme.

L'équipe en place est donc représentée par :

- ✓ Érick Plourde, directeur général
- ✓ Jo-Anne Massé, agente de liaison et de communication
- ✓ Julie Roberge, tenue de livres

Formation

Cette année, le directeur général a suivi la formation *Les bases de l'animation* donnée par le Centre St Pierre, mais offerte par Moisson Québec afin de continuer à apprivoiser les défis de l'animation de groupe. Il s'est également inscrit aux formations sur la gouvernance offertes aux gestionnaires de l'action communautaire par la Table régionale en économie sociale-Chaudière-Appalaches (TRESKA) et le Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière. C'est un parcours professionnalisant comprenant sept formations en groupe, de 6 heures chacune, sur trois thèmes soit : la gouvernance démocratique, la gestion des ressources humaines et la gestion des ressources financières. Ces apprentissages serviront non seulement à la direction, mais les contenus et savoirs seront également mis à la disposition des membres.

Activités

Au cours de la dernière année, l'équipe a œuvré à la réalisation du plan d'action 2014-2017 en fonction des différents buts établis (concertation, consolidation, formation, information, représentation, etc.).

Afin de mieux s'appropriier les enjeux et les réalités des organismes du milieu communautaire lévisien, la direction générale a, entre autres, entrepris une *tournée* avec ceux-ci. Les rencontres ont été riches en échanges et les discussions auront permis, dans un premier temps, de présenter le plan d'action et les services offerts par la CDC et dans un second temps, de sonder les membres sur leurs besoins et leur vision de la CDC. En tout, 32 organismes membres et 5 organisations non membres ont été rencontrés.

Concertation

Avec comme objectif de maintenir et de développer une vie associative ainsi que la concertation entre les membres, quatre assemblées, avec une présence moyenne de 18 membres, ont eu lieu. Ces rencontres constituent un moment privilégié d'échange, de réflexion et de participation active des membres. Elles sont des espaces de vitalisation à la mission de la CDC.

De par la nature de sa mission, la CDC est présente dans plusieurs espaces de concertations locales, par exemple, elle se retrouve au sein du *Groupe de réflexion et d'action contre la pauvreté (GRAP) Lévis* depuis 8 ans. Il est important pour l'organisation de participer à ces efforts de réflexion, de concertation et de mobilisation dans la lutte contre la pauvreté.

Les membres du GRAP Lévis sont :

- ✓ Aux Quatre Vents
- ✓ Centre intégré de santé et des services sociaux (CISSS)
- ✓ Connexion Emploi Ressources Femmes
- ✓ L'Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud de Québec
- ✓ L'Association de défense des droits sociaux de la Rive-Sud
- ✓ L'Association québécoise de défense des droits des retraités et pré-retraités
- ✓ La Banque à pitons
- ✓ La Chaudronnée des cuisines collectives
- ✓ Le Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière
- ✓ Le Centre femmes l'Ancre
- ✓ Le Comité justice sociale de la Paroisse de St-Joseph
- ✓ Le Comptoir Le Grenier
- ✓ Le Marché populaire de Lévis
- ✓ Le Service d'entraide Breakeyville
- ✓ Le Service d'entraide St-Jean-Chrysostome
- ✓ Personnes handicapées en action de la Rive-Sud
- ✓ Service sociocommunautaire de la Ville de Lévis

Au mois de septembre 2014, la direction a participé à l'élaboration de 4 ateliers de sensibilisation en lien avec la campagne de lutte aux préjugés envers les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale intitulée *Coupable de préjuger?* La direction a assumé la coanimation de l'un de ces ateliers auprès d'un groupe d'étudiants en philosophie du Cégep Lévis-Lauzon, et ce en compagnie d'une citoyenne engagée.



Toujours en lien avec cette même campagne, la direction a participé à l'élaboration et à l'organisation de l'activité *Le Buffet des inégalités* ayant pour but de sensibiliser les décideurs locaux. Tous les organismes du GRAP Lévis ont mis la main à la pâte pour organiser l'activité qui a eu lieu le 13 mars et qui a obtenu un grand succès. Plus de 40 participants dont 5 représentants élus et non élus de la ville de Lévis, des membres de conseil d'administration de la majorité des organismes communautaires présents ainsi que le chef de police de la ville de Lévis. Pour l'occasion, une vidéo a été tournée et demeure disponible sur le site Internet de la campagne (www.100prejuges.ca/videos.php). Nous remercions l'équipe du Comptoir Le Grenier pour leur accueil et leur professionnalisme comme hôte de l'événement.

Au sein du *GRAP SISCA (Solidarité et inclusion sociale Chaudière-Appalaches)* la CDC était porteuse du projet de portrait des organismes en sécurité alimentaire et bilan de leurs actions « Avoir faim à Lévis ». C'est aussi lors de ces rencontres que se faisait les suivis des différents projets SISCA : Marché populaire mobile, SISCA logement et La Banque à Pitons. Né par nécessité voilà trois ans, le GRAP SISCA a été intégré au GRAP Lévis à l'automne 2014. La direction a eu l'opportunité de participer à la journée des partenaires SISCA organisée par la Conférence régionale des élu(e)s Chaudière-Appalaches (CRÉ). Cette journée a permis à la direction de se familiariser avec les nombreux projets SISCA qui sont réalisés dans la région. De plus, l'évaluation présentée par la CRÉ a permis de mieux comprendre les enjeux et défis liés au programme.

En octobre 2014, dans le cadre de La *Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté*, la direction a participé à un atelier de formation et de réflexion sur la réalité des « radio-poubelles » organisé l'Association de défense des droits sociaux (ADDS) de la Rive-Sud.

Consolidation et développement communautaire

Le 3 mars 2015, la direction a participé aux efforts de concertation des organismes impliqués lors du dépôt de projet SRA (Stabilité résidentielle avec accompagnement) *Tous pour toit* dans le cadre de l'appel de proposition 2015-2019 de la Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) du gouvernement fédéral. La CDC a animé une rencontre permettant aux

organismes d'adopter une vision commune et d'élaborer ensemble les premiers grands traits d'un continuum de services en itinérance à Lévis.

Au sein du Comité de sécurité alimentaire de Lévis, la CDC a appuyé le travail des services d'entraide et autres organismes impliqués en sécurité alimentaire. Suite à la publication du document *Avoir faim à Lévis : portrait des organismes en sécurité alimentaire et bilan de leurs actions* le comité s'est donné le mandat de travailler sur l'harmonisation des services et l'élaboration d'un cadre de référence pour les 9 services d'entraide de la ville de Lévis. Au cours de l'année, la CDC a organisé et animé les sessions de travail et a également organisé une journée de réflexion et de travail avec Moisson Québec et les membres du conseil d'administration de la majorité des organismes membres du comité de sécurité alimentaire.

En collaboration avec la Table nationale des CDC, la direction générale a organisé la rencontre d'information sur les assurances collectives pour les organismes communautaires du Québec (ACOCQ) le 26 mars 2015. Près de 40 représentants d'organismes y ont participé.

Représentation

La direction de la CDC représente ses membres au niveau régional en participant à une variété de tables de regroupements et de coalitions. Par exemple :

La direction a pris part aux rencontres du *GRAP Chaudière-Appalaches* qui est une instance de concertation régionale de lutte contre la pauvreté. Cette année le GRAP Chaudière-Appalaches a travaillé sur les dossiers ou a participé aux activités suivantes : Forum pauvreté et ruralité; suivi du projet de recherche : *Pauvreté et intervention sociale en contexte de ruralité*; supervision de la campagne de sensibilisation *Coupable de préjuger?*; et le suivi du projet en sécurité alimentaire *Agir pour se nourrir*.

La CDC a été active au sein du comité *Sécurité alimentaire* Chaudière-Appalaches effectuant les suivis sur l'étude sur l'accessibilité alimentaire : *L'identification des déserts alimentaires en milieu rural* et le projet régional en sécurité alimentaire *Agir pour se nourrir*.

La direction a aussi été présente lors des rencontres du comité de gestion de *L'Entente en logement social et communautaire* Chaudière-Appalaches. Elle a participé à la Journée du logement social et communautaire *En action avec les locataires!* le 25 octobre 2014.

La *Journée Mission-Jeunesse* du 12 novembre 2014 a été un événement important pour comprendre les enjeux propres à la jeunesse et apprendre à

connaître les différents partenaires et intervenants jeunesse de la région de la Chaudière-Appalaches.

Naturellement, la direction a poursuivi son travail au sein de *l'Inter CDC* Chaudière-Appalaches. Ces rencontres constituent un espace important de discussion sur les enjeux régionaux. Elles permettent de fructueux échanges sur les pratiques et situations vécues. Les membres de l'Inter CDC ont également participé à l'atelier du Centre St-Pierre *Innover pour continuer* avec les organisateurs communautaires de Chaudière Appalaches. Une réflexion intéressante sur nos approches et pratiques.

Finalement, la direction a rencontré les représentants du *service socio communautaire* de la Ville de Lévis. Ces rencontres ont permis de renouer avec la ville, d'identifier les enjeux reliés au communautaire et de mieux comprendre la mécanique structurelle municipale.

Travail en partenariat

Avoir faim à Lévis : portrait des organismes en sécurité alimentaire et bilan de leurs actions (Projet SISCA).

La CDC a participé à l'élaboration du portrait de tous les organismes qui agissent à Lévis afin d'aider ceux qui ont faim. De plus, ce portrait dresse le bilan des actions concrètes mises en œuvre pour y parvenir.



Ce rapport ne prétend pas cerner la situation dans ses moindres détails, tâche ardue s'il en est une, mais veut plutôt présenter un état de la situation relativement exhaustif en matière d'aide alimentaire sur le territoire du grand Lévis en 2013. Un des buts de cet exercice est bien sûr informatif : -qui fait quoi, où, quand et comment, et dans un monde idéal, ce portrait contribuerait à harmoniser les services existants et à en améliorer significativement l'accès à tous ceux qui sont dans le besoin.

Les membres du comité de sécurité alimentaire qui ont œuvré sur le portrait sont :

- ✓ La Chaudronnée des cuisines collectives
- ✓ La Société Saint-Vincent de Paul
- ✓ Le Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière;
- ✓ Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS)
- ✓ Le Comptoir Le Grenier
- ✓ Les 9 services d'entraide de Lévis
- ✓ Moisson Québec

Les Corporations de développement communautaire (CDC) de Chaudière-Appalaches et la TRESCA ont offert en 2014-2015 des formations adaptées aux besoins et réalités des gestionnaires d'entreprises d'économie sociale et d'organismes communautaires. L'approche proposée est un parcours professionnalisant comprenant sept formations en groupe, de 6 heures chacune, sur trois thèmes soit : la gouvernance démocratique, la gestion des ressources humaines et la gestion des ressources financières. Le tout s'accompagne de 4,5 heures de coaching individualisé permettant d'assurer le transfert des compétences et de leur mise en application par les gestionnaires dans leur organisation. Ces formations se poursuivront à l'automne.

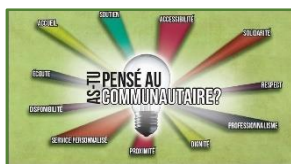
Information

Afin de s'assurer de transmettre en tout temps l'information pertinente et utile aux membres, le *site Web* a été mis à jour dans sa forme et dans son contenu. Il est désormais desservi par un nouvel hébergeur moins coûteux, par surcroît. L'information concernant les activités courantes est véhiculée par courriel, par le Petit Messenger ou par Facebook.

En effet, une page *Facebook* a été créée afin de maximiser le transport d'informations des activités des membres ou de tout autre sujet d'intérêt public comme la pauvreté, l'austérité, le logement, l'action communautaire, le bénévolat, la philanthropie, etc. Plusieurs de nos membres promeuvent leurs activités par Facebook.



Le *Petit Messenger* est envoyé à tous nos membres, partenaires, élus et sympathisants hebdomadairement. Il permet une circulation de l'information sur les actualités médias, la solidarité sociale, l'économie sociale, les campagnes de financement, les offres d'emploi, les formations offertes sur le territoire, les appels à la mobilisation, les invitations à des conférences ou aux activités de nos membres ou de tout autre sujet d'intérêt pour nos membres.



Le dépliant « *As-tu pensé au communautaire?* » a été mis à jour avec les organismes actuellement membres de la CDC, et ce, dans une forme électronique. Il demeure disponible sur le site Internet de la CDC.

Dans le cadre de la *Semaine des travailleurs et travailleuses sociaux* qui s'est déroulée du 22 au 28 mars dernier, la CDC a émis un communiqué afin de saluer le travail accompli chaque jour, notamment dans les organismes communautaires, par ses professionnelles et professionnels de la relation d'aide.



Formation

Avec le soutien de l'agente de liaison et de communication, les membres ont pu participer à deux *ateliers de formation*. 10 membres ont ainsi participé à l'atelier sur *L'ABC de la rédaction de communiqués* et 4 membres ont participé à l'atelier *Trucs et astuces pour un site Web convivial*.

Nous remercions chaleureusement l'équipe de Passage Travail qui nous a accueillis dans ses locaux.

Soutien à l'économie sociale et solidaire

La direction a rencontré, à deux reprises, la représentante de la Table régionale en économie sociale Chaudière-Appalaches (TRESKA). Ces rencontres ont permis de mieux connaître les entreprises et organismes d'économie sociale de la région et les enjeux reliés à la disparition de la Société de développement économique (SDÉ). Il a été également discuté d'outils pour promouvoir les avantages de l'économie sociale ainsi que d'une animation spéciale de promotion des entreprises d'économie sociale et des organismes communautaires qui possèdent un volet d'économie sociale.

La *tournée* de la direction générale aura permis de rencontrer cinq entreprises d'économie sociale et aura permis l'adhésion d'un nouveau membre.

Enfin, le 4 février 2015, la direction a rencontré la nouvelle équipe de *Développement économique Lévis*. Cette nouvelle instance reprendra quelques mandats de la défunte SDÉ. Cependant elle ne produira plus de services pour les entreprises d'économie sociale qui se retrouvent pour ainsi dire « orphelines ». La rencontre avait donc pour but d'identifier des partenaires potentiels qui pourraient assumer certaines fonctions de développement économique pour la ville de Lévis. Nous étions présents afin de discuter de la place de la CDC dans le futur portrait.

Soutien et service aux membres

Les quelques demandes d'information reçues cette année portent sur la formation d'un OSBL, les politiques salariales et les assurances professionnelles et de responsabilité civile.

Comme prévu au plan d'action, la trousse d'accueil pour les nouveaux membres a été mise à jour. Nous avons également simplifié le formulaire de renouvellement de l'adhésion à la CDC.

Promotion

La *tournée* de la direction générale auprès de diverses institutions telles que le Cégep Lévis-Lauzon et l'Université du Québec à Rimouski, pavillon de Lévis aura

certes, contribué à la promotion de la CDC. Ces rencontres ont ouvert la porte à un projet d'atelier à venir afin de faire connaître le milieu communautaire, ses secteurs d'invention, valoriser ses professions et favoriser le référencement aux étudiants en travail social.

Le 23 mars 2015, l'agente de liaison et de communication a, pour sa part, participé à la Journée du communautaire *Il y a du communautaire dans l'air* organisée par et pour le personnel du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS).

Recherche

À l'instar de d'autres CDC qui ont réalisé une recherche sur *l'impact économique* des organismes communautaires dans leur milieu, nous souhaitons faire le même exercice pour la Ville de Lévis. La recherche de ressources financières suffisantes pour une telle recherche a été amorcée cette année et se poursuivra au cours de la prochaine année.

Remerciement

La Corporation de développement communautaire de Lévis tient à remercier le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale pour son soutien financier grâce au *Programme de soutien financier des corporations de développement communautaire*.



*« On gagne sa vie avec ce que l'on reçoit et
on la réussit avec ce que l'on donne »*

Membres 2014-2015

En 2014-2015, la CDC de Lévis comptait 54 membres, dont 4 membres d'entreprises d'économie sociale, 3 membres solidaires et 47 membres communautaires représentés en 6 catégories :

- ✓ Besoins essentiels
- ✓ Emploi, orientation et perfectionnement
- ✓ Entraide à la personne et aux familles
- ✓ Hébergement
- ✓ Prévention et accompagnement
- ✓ Promotion et défense des droits

Besoins essentiels

Chaudronnée (La)

www.chaudronnee.org | Tél. : 418-603-3915 | 

Comptoir le Grenier

www.comptoirlegrenier.com | Tél. : 418-835-5336 | 


Service d'entraide Breakeyville

www.sebreakeyville.ca | Tél. : 418-832-1671

Service d'entraide Charny

servicedentraide@videotron.ca | Tél. : 418-832-0768

Service d'entraide Pintendre

www.entraidepintendre.org | Tél. : 418-833-6731 | 

Service d'entraide Saint-Étienne

13saintetienne@videotron.ca | Tél. : 418-836-0468

Service d'entraide St-Jean-Chrysostome

www.serviceentraidest-jean.com | Tél. : 418-839-0749

Service d'entraide St-Rédempteur inc.

entraide.stred@videotron.ca | Tél. : 418-831-1451


Service d'entraide St-Romuald

s.e.st-romuald@oricom.ca | Tél. : 418-839-5588

9

Hébergement


ADOberge Chaudière-Appalaches (L')

www.adoberge.com | Tél. : 418-834-3603 | 

Association des personnes handicapées de Lévis

aphlevis@aphlevis.com | Tél. : 418-832-8053

Alliance-Jeunesse Chutes-de-la-Chaudière

www.alliancejeunesse.com | Tél. : 418-834-9808 | 

Centre aide et prévention jeunesse

www.capjlevis.com | Tél. : 418-838-6906

Jonction pour elle (La)

www.jonctionpourelle.com | Tél. : 418-833-8002

Service de réadaptation et d'intégration communautaire (Le)

www.sric-littoral.org | Tél. : 418-835-5283


6

Entraide à la personne et aux familles

Alpha-Entraide des Chutes-de-la-Chaudière

www.alphaentraide.ca | Tél. : 418-834-3011 | 

Amalgame MDJ Ouest

www.amalgamemdjouest.com | Tél. : 418-831-7582 | 

Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Chaudière-Appalaches

www.arlphca.com | Tél. : 418-833-4495


À Tire-d'Aile CALACS

www.calacslevis.org | Tél. : 418-835-8342 | 

Aux Quatre Vents

www.auxquatrevents.ca | Tél. : 418-833-3532

Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière

www.benevoleenaction.com | Tél. : 418-838-4094 | 


Centre Femmes l'Ancre

www.centrefemmeslancrage.com | Tél. : 418-838-3733

Contrevent (Le)

www.contrevent.org | Tél. : 418-835-1967

Maison de la Famille Rive-Sud

www.maisonfamille-rs.org | Tél. : 418-835-5603 | 

Maison des Aînés de Lévis

info@maisondesaineslevis.ca | Tél. : 418-838-4100 | 


Maison des Jeunes Défi-Ado

www.mdjdefiado.com | Tél. : 418-838-6039 | 

Maison des jeunes L'Azymut

mdjazymut@hotmail.com | Tél. : 418-831-8328

Partage au Masculin

www.partageaumasculin.com | Tél. : 418-835-9444 | 

Passerelle groupe d'entraide (La)

www.la-passerelle.ca | Tél. : 418-832-1555

Ressources-Naissances

www.ressources-naissances.com | Tél. : 418-834-8085 | 

Tremplin-Centre pour personnes immigrantes et leur famille (Le)

www.letremplinlevis.com | Tél. : 418-603-3512


16

Emploi, orientation et perfectionnement


APE Services d'aide à l'emploi

www.ape.qc.ca | Tél. : 418-837-1221


Carrefour jeunesse-emploi des Chutes-de-la-Chaudière

www.cjchutes.com | Tél. : 418-834-4334 | 


Carrefour jeunesse-emploi de Desjardins

www.cjedesjardins.com | Tél. : 418-833-6008 | 

Connexion Emploi ressources femmes

www.connexionemploressources.com | Tél. : 418-839-3109 | 


Passage-Travail

www.passagetraitavail.com | Tél. : 418-833-7122 | 

5

Prévention et accompagnement

Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud de Québec (ACEF)

www.acefrsq.com | Tél. : 418-835-6633 ou 1-877-835-6633 | 


Association des traumatisés cranio-cérébraux (TCC) des deux rives

www.tcc2rives.qc.ca | Tél. : 418-842-8421

Association de la fibromyalgie Chaudière-Appalaches

www.afrca.ca | Tél. : 418-387-7379 | 

ESPACE Chaudière-Appalaches

espaceca@videotron.ca | Tél. : 418-603-8383 | 

Interface (L'), organisme de justice alternative

interfaceoja.com | Tél. : 418-834-0155

Maison de la famille REV

equipe.maisonrev@gmail.com | Tél. : 418-835-5926

Paroisse Saint-Joseph-de-Lévis

www.sjdl.org | Tél. : 418-837-8813 | 

Société Alzheimer Chaudière-Appalaches (La)

www.alzheimerchap.qc.ca | Tél : 1-888-387-1230

8

Promotion et défense des droits

AQDR Lévis-Rive-Sud (Défense des droits des personnes retraitées/pré-retraitées)

www.aqdr-levis.org | Tél. : 418-835-9061 | 

Association de défense des droits sociaux (ADDS) de la Rive-Sud

www.addsrivesud.com | Tél. : 418-838-4774


Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière-Appalaches

www.caapca.ca | Tél. : 1-888-841-8414 | 1-877-767-2227

3

Les entreprises d'économie sociale

Café la Mosaïque

www.cafelamosaique.com | Tél. : 418-835-3000 | 

Coopérative de services Rive-Sud

www.servicesrivesud.com | Tél. : 418-838-4019


Écolivres

www.ecolivres.org | Tél. : 418-835-5150 | 

Groupe de ressources techniques Habitation Lévy

www.grthlevy.com | Tél. : 418-833-6652 | 


Ressourcerie de Lévis O Génie Bleu

www.ogeniebleu.com | Tél. : 418-838-8889 | 


5

Les membres solidaires

Banque à pitons (La)

www.banqueapitons.org | Tél. : 418-903-4183 | 

Lévis en forme

levisenforme@gmail.com | Tél. : 418-835-3000 | 

Regroupement des acteurs en petite enfance de Lévis

mobilisation.rapel@gmail.com | Tél. : 418 265-5603 | 

3



CDC de Lévis

Corporation de développement communautaire



291, rue Saint-Joseph
Lévis (Québec) G6V 1G3

Téléphone : 418.603.3785
Télécopieur : 418.603.3781

Courriel : cdclevi@videotron.ca
Site Internet : www.cdclevi.ca