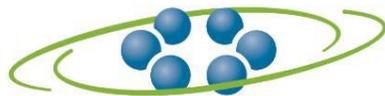


2016 – 2017

RAPPORT ANNUEL



CDC de Lévis

Corporation de développement communautaire

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	4
MOT DE LA DIRECTION.....	5
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LÉVIS	6
ÉQUIPE DE TRAVAIL	7
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017	7
ACTIVITÉS.....	8
COMMISSION CONSULTATIVE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE.....	8
CONCERTATION.....	8
CONSOLIDATION ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE	9
REPRÉSENTATION.....	10
TRAVAIL EN PARTENARIAT	11
INFORMATION	12
FORMATION	13
SOUTIEN À L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.....	14
SOUTIEN ET SERVICES AUX MEMBRES	15
PROMOTION	16
RECHERCHE.....	17
REMERCIEMENTS	18
MEMBRES 2016-2017	18

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport annuel 2016-2017. À la lecture de ce dernier, vous serez à même de constater le dynamisme de la Corporation de développement communautaire de Lévis.

Ce fut une année bien remplie qui s'est démarquée principalement avec la création du Répertoire des organismes communautaires et entreprises d'économie sociale de Lévis, distribué dans tous les foyers du Grand Lévis à l'automne 2016. Les organismes membres de la CDC ont appuyé en grand nombre ce très beau projet afin de mieux faire connaître leurs services auprès de la population. Cette réalisation s'inscrit dans la continuité du plan de communication initié en 2011 que nous désirions actualiser.

De plus, lors de l'AGA de mai 2017, nous soulignerons le 25e anniversaire de la CDC. Nous pouvons être fiers du chemin parcouru et du rayonnement de plus en plus grand du milieu communautaire dans notre région.

La CDC de Lévis a travaillé fort à porter différents dossiers locaux et à s'assurer d'une vie associative en santé. C'est principalement grâce aux bâtisseurs et bâtisseuses de la Corporation, soit les directeurs et directrices qui ont été au service des organismes depuis le début, que nous sommes fiers de fêter notre 25e. Je tiens à vous remercier du fond du cœur pour la qualité de votre travail, car nous en récoltons aujourd'hui les fruits.

Je tiens à remercier spécialement tous les membres du C.A. pour leur implication et leur dévotion tout au long de l'année. Un merci spécial à Érick qui fait preuve de professionnalisme pour l'exécution de son mandat de directeur de notre corporation.

Pour terminer, je tiens à vous remercier, chers membres, pour votre présence et votre implication aux assemblées et à la vie associative de la CDC de Lévis.

Je nous souhaite une très belle année 2017-2018 et j'espère pouvoir compter sur votre présence aux assemblées de membres et ainsi unir nos voix pour le développement de notre communauté.



Sonya Vaillancourt
Présidente

MOT DU DIRECTEUR

Cette année, la CDC de Lévis a résonné au rythme des personnes et des organismes qui façonnent sa ville ; tout en action, en réalisations et en concertation !

Nous avons réalisé notre premier répertoire d'organismes, qui mettait en valeur la diversité des services offerts pour répondre aux besoins de la population. Distribué dans plus de 65 000 foyers, il témoigne de l'apport de nos membres au bien-être et au développement de notre communauté.

Il est primordial d'exprimer au public et aux élus que le travail des organismes communautaires et entreprises d'économies sociales fait vivre de nombreux projets contribuant à améliorer les conditions de vie des Lévisiens. La CDC a donc également participé à des rencontres de représentation, afin de faire entendre les besoins et les revendications du milieu.

Cette année a également été marquée par la mise en place de la Commission consultative de développement social et communautaire par la Ville de Lévis, dans le cadre de laquelle la CDC a siégé au sein de plusieurs comités de travail. Cette initiative représente une opportunité unique de définir des priorités communes, travailler avec de nombreux partenaires et favoriser le développement d'une communauté solidaire.

Nous avons constaté une grande participation à nos multiples formations, conférences et activités de réflexion, en plus du succès indéniable de la première cohorte de notre communauté de pratique. L'essence d'une CDC, c'est d'offrir des lieux de rencontre permettant aux organismes de partager sur leurs projets et leur travail, mais également sur une vision globale de l'individu. C'est un espace multisectoriel unique et riche de partenariats et de créativité.

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration de la CDC pour leur implication, leur présence, leur esprit de collaboration, leur expertise et leur intérêt pour les enjeux de développement social.

J'aimerais également remercier ma collègue Andréane, qui entretient le programme de formation et une correspondance constante avec les membres. Le projet du Répertoire est en grande partie le fruit de son travail. Merci pour ton professionnalisme, ton sens du travail bien fait et ton humour.

Ce rapport nous démontre qu'en faire autant est possible uniquement grâce à la force du collectif, à la somme des actions des personnes et des organismes. Merci à ceux qui s'impliquent et contribuent à construire ce regroupement si dynamique depuis 25 ans. Nous sommes très confiants que d'autres défis seront relevés et qu'ensemble nous continuerons à bâtir une CDC éclairée, inclusive, et agissant comme catalyseur dans le développement social de notre ville.



Erick Plourde
Directeur

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LÉVIS

La Corporation de développement communautaire (CDC) de Lévis est née en 1992 d'un besoin des organismes communautaires de la Rive-Sud d'unir leurs forces dans la poursuite d'un objectif commun : le mieux-être de la population de Lévis. Sa mission est de regrouper les organismes communautaires et les entreprises d'économie sociale de Lévis afin qu'ils participent activement au développement socioéconomique du territoire.

On y retrouve plus de 60 membres issus du milieu communautaire et de l'économie sociale qui se concertent dans le respect de l'autonomie et de la mission de chacun, et ce afin de bien répondre aux besoins de la communauté. De plus, la CDC et ses membres œuvrent en étroite collaboration avec des partenaires issus du milieu public/parapublic, du milieu des affaires et des représentants du monde gouvernemental, tant municipal, provincial, que fédéral.

Par sa représentativité et la participation active de ses membres, la CDC de Lévis est un acteur du développement social et communautaire de Lévis.



ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe de travail est composée de :

- ✓ Érick Plourde - Directeur général
- ✓ Andréane Noël - Agente de liaison et de communication
- ✓ Julie Roberge – Comptable

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017

Le conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire de Lévis est composé de 7 membres, élus lors de l'assemblée générale annuelle. Un siège est resté vacant cette année.

PRÉSIDENTE

Sonya Vaillancourt - La Passerelle

VICE-PRÉSIDENT

Richard Bégin - Centre aide et prévention jeunesse

SECRÉTAIRE

Sylvianne Poirier - Maison de la Famille Rive-Sud

TRÉSORIÈRE

Manon Patry - Société de réadaptation et d'intégration communautaire

ADMINISTRATEUR

Pierre Auger - Écolivres

ADMINISTRATRICE

Anne-Marie Roy - Alliance Jeunesse Chutes-de-la-Chaudière

En 2016-2017, le C.A. s'est réuni à 7 reprises et les membres se sont consacrés à :

- ✓ Consolider les structures de gestion, services, représentations et activités de la CDC
- ✓ Définir les orientations, actions et positionnements du regroupement
- ✓ Favoriser la réalisation et l'évaluation du plan d'action de la CDC
- ✓ Soutenir l'équipe de la permanence dans la réalisation de ses tâches
- ✓ S'impliquer activement dans différentes activités, concertations, comités et représentations

ACTIVITÉS

COMMISSION CONSULTATIVE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

La Ville de Lévis a mis sur pied l'automne dernier une commission consultative qui regroupe plusieurs représentants d'organismes communautaires, des partenaires du développement social et des représentants de la Ville.

Ayant pour objectif d'élaborer une Politique de développement social et communautaire, cet exercice représente le plus grand chantier de la vie communautaire à Lévis. La CDC a pris part aux deux rencontres programmées en 2016 et s'est impliquée dans trois chantiers :



CONCERTATION

Parmi les mandats les plus importants de la CDC, il y a la participation et le soutien aux espaces et initiatives de concertation entre les membres. Voici les endroits où nous nous sommes impliqués cette année.

GRUPE DE RÉFLEXION ET D'ACTION CONTRE LA PAUVRETÉ LÉVIS



- ✓ Plus de 50 personnes ont assisté à la conférence sur les inégalités sociales de santé donnée par Shelley-Rose Hyppolite, médecin-conseil à la Direction de santé publique du CIUSSSCN
- ✓ Plus de 120 étudiants de philosophie du Cégep de Lévis-Lauzon ont assisté à 4 représentations du documentaire « Déséquilibre », réalisé pour la campagne 100 préjugés
- ✓ Campagne de cartes de Noël du Collectif pour un Québec sans pauvreté, dans le cadre de laquelle plus de 2000 cartes ont été distribuées à Lévis
- ✓ Atelier sur le revenu minimum garanti donné par Serge Petitclerc, responsable de l'analyse politique Collectif Québec sans pauvreté
- ✓ Recrutement pour la recherche « Pauvreté et inégalités sociales en Chaudière-Appalaches : vécu et représentations » d'Éric Gagnon-Poulin, chercheur responsable de la Faculté des Sciences sociales, Département d'anthropologie de l'Université Laval

- ✓ Recrutement et « focus group » pour l'étude sur les solutions aux déserts alimentaires du Comité Régional Sécurité Alimentaire Chaudière-Appalaches
- ✓ Création d'une bannière de présentation pour notre concertation

COMITÉ LOGEMENT LÉVIS

Le comité regroupe des organismes dynamiques et engagés à mobiliser la communauté et les élus sur les enjeux liés au logement, dont l'aménagement du territoire.

Cette année, une importante mise à jour sur l'état des besoins en logement social et communautaire a été élaborée. LogisLévis est né des réflexions du comité, soit un nouveau portail web sur le logement social et communautaire mis sur pied par le GRT Lévis.

CONSOLIDATION ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Il est important pour la CDC d'informer ses membres et d'offrir des activités où nous pouvons réfléchir collectivement sur les enjeux touchant le milieu communautaire. Voici les thèmes sur lesquels nous avons travaillé cette année :

CAMPAGNE « ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE »

Depuis le début de la campagne, la CDC tient ses membres informés sur les activités et les revendications qui y sont reliées :

- ✓ Rehaussement du financement à la mission globale
- ✓ Indexation des subventions à la mission globale
- ✓ Respect de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire
- ✓ Reconnaissance de l'action communautaire autonome comme moteur de progrès social
- ✓ Fin des compressions dans les services publics et les programmes sociaux

Nous avons continuellement appuyé les efforts de diffusion des informations, notamment en invitant à une assemblée de membres un représentant du Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (RÉPAC 03-12), qui a présenté la campagne. Nous avons également appuyé l'effort de mobilisation lors des journées manifestives.

La direction ainsi que 2 membres du C.A. de la CDC ont été mandatés par les membres afin de rencontrer les députés Marc Picard et François Paradis (représenté par Pascale Fréchette, attachée politique et directrice de bureau) afin d'échanger et de présenter les revendications de la campagne.



Nous avons également traité des enjeux suivants :

PROJET DE LOI N°70

Au cœur de plusieurs discussions cette année, le projet de loi controversé vise à permettre une meilleure adéquation entre la formation et l'emploi ainsi qu'à favoriser l'intégration en emploi. Il prévoit d'importantes pénalités financières imposées aux premiers demandeurs d'aide sociale.

SALAIRE MINIMUM À 15\$/H ET REVENU MINIMUM GARANTI

Nous avons offert une formation du Collectif pour un Québec sans pauvreté sur ce thème à Lévis.

LA PETITE HISTOIRE DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME ET REGARD SUR LES DÉFIS ACTUELS

La formation offerte par le Centre de formation populaire nous aura également permis de prendre conscience des acquis du mouvement d'action communautaire autonome à travers l'histoire et d'approfondir les différents enjeux auxquels nous faisons face aujourd'hui.

LA MOBILISATION, CONDITION ESSENTIELLE À UNE CROISSANCE DURABLE

Dans le contexte de la mise en place de la Commission consultative de développement social et communautaire à Lévis, il nous a paru intéressant de réfléchir la participation citoyenne et la mobilisation des communautés. À ce titre, nous avons invité Stéphane Lavallée, directeur du Bureau de reconstruction du centre-ville de Lac-Mégantic pour donner cette conférence.

REPRÉSENTATION

GRAP CHAUDIÈRE-APPALACHES

Nous avons fait partie du comité de travail sur le plan d'action 2016-2019 et du comité organisateur de la journée de formation régionale du Collectif pour un Québec sans pauvreté sur le salaire minimum à 15 \$/h et le Revenu minimum garanti (RMG). Plus de 50 personnes ont participé à l'évènement.

INTER CDC CHAUDIÈRE-APPALACHES

La région Chaudière-Appalaches est l'une des rares à être entièrement couverte par le réseau de 6 CDC qui desservent :

- ✓ 8 circonscriptions électorales provinciales
- ✓ 10 municipalités régionales de comté (MRC) ou villes
- ✓ 136 municipalités
- ✓ Plus de 240 organismes communautaires, entreprises d'économie sociale et coopératives

Les activités sur lesquelles nous avons travaillé cette année :

- ✓ Présentation du programme d'assurance collective (Assurances Joanne Brisson Dumouchel) du regroupement Table Nationale des CDC



- ✓ Rencontre des CDC et des organisateurs (trices) communautaires de Chaudière-Appalaches, afin d'échanger sur nos mandats et nos pratiques respectives et de coordonner nos collaborations afin de soutenir le développement de nos communautés.



La CDC de Lévis coordonne également les activités du comité organisateur du Colloque régional « Financement : Stratégies et perspectives » qui sera offert à l'automne prochain, constitué d'Avenir d'enfants, de Centraide, de la TRESCA et de Bénévoles d'Expertise.

ALLIANCE DES PARTENAIRES EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES

La mission de l'Alliance est de faire converger les initiatives en développement social et de partager une lecture commune des enjeux et des préoccupations du milieu, et ce pour l'amélioration de la qualité de vie de la population. Nous avons travaillé à définir un nouveau modèle de partenariat, en plus d'identifier et analyser les enjeux, défis et priorités en développement social qui requièrent des actions concertées entre les partenaires

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Au sein de cette concertation, nous avons contribué à la mise à jour du Plan d'action régional, à la révision du cadre de référence et nous nous sommes impliqué dans le comité financement.

GESTION DE L'ENTENTE SPÉCIFIQUE SUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Malgré la fin du financement, les représentants présents au sein de ce comité ont décidé de continuer de travailler ensemble à développer notre plan d'action 2017-2019.

TABLE NATIONALE DES CORPORATIONS DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

En plus d'avoir pris part à toutes les rencontres du regroupement, la CDC de Lévis a été nommée représentante de la TNCDC à la Fiducie du Chantier de l'économie sociale. Cette dernière soutient les projets de démarrage et d'expansion des entreprises et appuie leurs investissements immobiliers en octroyant un fonds de capital patient pour les entreprises d'économie sociale.

TRAVAIL EN PARTENARIAT

La CDC se doit d'être un lieu d'émergence de partenariats, de moyens et d'actions qui permettent aux membres de s'outiller pour faire les appels de partenariats. Voici l'essentiel du travail accompli cette année dans ce domaine :

PROJET	PARTENAIRES
Sondage sur les besoins locatifs des organismes communautaires	Ville de Lévis / GRT Lévis
Formation Excel de base et Intermédiaire	Formation continue du CÉGEP de Lévis-Lauzon
Formation Facebook de base et Intermédiaire	Centre d'action bénévole Lévis-Bellechasse-Lotbinière
Journée de formation continue et de partage pour le développement de pratiques gagnantes en lien avec la formation professionnalisante	Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO – ESAC)
Communauté de pratique	Emploi-Québec

INFORMATION

La CDC de Lévis assure constamment une veille médiatique sur les enjeux sociaux, économiques et politiques, afin d'assurer la collecte et le partage de l'information. D'ailleurs, afin d'en maximiser la diffusion, notre agente a participé à la formation « Communication numérique démystifiée : bonne pratique et stratégies ».

SITE INTERNET

Afin de s'assurer de transmettre de l'information pertinente et utile aux membres, les données présentes sur le site internet font l'objet d'améliorations de façon continue :

- ✓ Modernisation du visuel des titres d'onglets
- ✓ Ajout d'un visuel cliquable pour adhérer à l'infolettre
- ✓ Ajout de la version numérique du Répertoire
- ✓ Recherche et ajout de documentation et de liens susceptibles d'aider les organismes
- ✓ Révision et correction complète du contenu et de la mise en page
- ✓ Mises à jour des coordonnées des membres et des activités de la CDC

PAGE FACEBOOK

Notre page Facebook constitue un médium privilégié pour maximiser la visibilité des activités des membres ou transmettre du contenu sur des sujets d'intérêt public. Nous avons d'ailleurs multiplié les interventions sur notre page, ajouté des éléments visuels attrayants et commandité certaines publications afin d'assurer une diffusion plus large et se faire connaître.

Il en résulte un accroissement constant du nombre d'abonnés à la page de la CDC et davantage d'interactions avec d'autres organisations aux missions connexes.

INFOLETTRE : LE PETIT MESSENGER

Notre infolettre « Le Petit Messenger » est envoyée aux membres, partenaires, élus et sympathisants sur une base hebdomadaire. Elle permet une circulation de l'information sur les actualités, les activités organisées, l'économie sociale, les campagnes de financement, les offres d'emploi, les formations offertes, les appels à la mobilisation, etc.



Depuis sa réfection complète l'année dernière, Le Petit Messenger n'a cessé d'augmenter sa notoriété et compte maintenant 300 abonnés. Nous continuons d'avoir une réponse très positive de la part de ceux-ci, ce qui contribue à la crédibilité et à l'image de la CDC.

COMMUNIQUÉS DE PRESSE

- ✓ Début du nouveau projet de communauté de pratiques et de codéveloppement de la CDC de Lévis - 28 avril 2016
- ✓ Le GRAP de Lévis démystifie les inégalités sociales de santé lors d'une conférence - 3 mai 2016
- ✓ Lancement du Répertoire des organismes communautaires et entreprises d'économie sociale de Lévis - 20 octobre 2016
- ✓ La CDC de Lévis rencontre les députés de Lévis et de Chutes-Chaudière - 23 novembre 2016
- ✓ L'importance de s'informer avant de donner - 17 mars 2017
(En collaboration avec la Ville de Lévis, le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches et Centraide Québec et Chaudière-Appalaches)

ENTREVUES

La CDC a accordé deux entrevues au Journal de Lévis, desquelles ont découlé ces articles :

- ✓ « [Un répertoire pratique bientôt distribué à Lévis](#) », paru le 20 octobre 2016
- ✓ « [Les grands chantiers du milieu communautaire](#) », paru le 29 décembre 2016

FORMATION

Le programme de formation est conçu pour répondre aux besoins des membres. Il vise le développement de compétences organisationnelles, techniques, relationnelles, ainsi que financières.

Voici les formations données cette année :

- ✓ Responsabilité bénévole au sein des organismes (7 participants)
- ✓ Excel - Fonctions de base (16 participants)
- ✓ La petite histoire de l'action communautaire autonome et regard sur les défis actuels (18 participants)
- ✓ Excel – Fonctions intermédiaires (12 participants)
- ✓ Facebook : mode d'emploi – Niveau débutant (11 participants)
- ✓ Facebook : stratégie de communication – Niveau intermédiaire (17 participants)

**PROGRAMME DE FORMATION
AUTOMNE 2016**

RESPONSABILITÉ BÉNÉVOLE AU SEIN DES ORGANISMES
18 octobre 13h00 à 16h00 PAR RICHARD LÉVESQUE AVOCAT 25 \$

EXCEL - FONCTIONS DE BASE
8 et 15 novembre 8h30 à 16h30 PAR MARTIN HARDY FORMATEUR ET ENSEIGNANT 90 \$ (VOLUME INCLUS)

HISTOIRE DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME ET REGARD SUR LES DÉFIS ACTUELS
6 décembre 9h00 à 16h00 PAR PIERRE VALOIS FORMATEUR GRATUIT

CDC DE LÉVIS
INSCRIPTIONS DÈS MAINTENANT!
418-603-3785

PLACES LIMITÉES

INSCRIPTION DÈS MAINTENANT AU
CDCLEVIS.CA / 418-603-3785

HIVER 2017
**PROGRAMME
DE FORMATION**
CDC DE LÉVIS

13-20 FÉVRIER 8H30 À 16H30 - EXCEL - FONCTIONS INTERMÉDIAIRES (SUITE DE FONCTIONS DE BASE) 90 \$	14 MARS - 9H À 12H - FACEBOOK - MODE D'EMPLOI BLOC 1 - NIVEAU DÉBUTANT 30 \$
28 MARS - 9H À 12H - FACEBOOK - STRATÉGIE DE COMMUNICATION BLOC 2 - NIVEAU INTERMÉDIAIRE 30 \$	12 AVRIL - 9H À 16H - INTERVENTION - À LA FRONTIÈRE DE LA RELATION D'AIDE (MAX 2 PAR ORGANISME) 75 \$

SOUTIEN À L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

La CDC de Lévis a 12 membres qui sont des entreprises d'économie sociale ou qui ont un volet de leur opération dédié à l'économie sociale. Il est important pour nous d'informer, d'appuyer ces entreprises et de travailler au rayonnement de leurs activités et actions.

En plus d'avoir été représentant de l'Inter CDC sur le comité de développement des compétences de la TRESCA, nous avons participé aux activités de réseautage suivantes :

- ✓ Déjeuner des entreprises d'économie sociale
- ✓ Présentation du programme de formation du Conseil québécois des entreprises adaptées
- ✓ Évènement « Les Ambassadrices 2016 » dans le cadre de la 8e édition des Semaines de l'économie sociale, qui soulignait également le 10^e anniversaire de la TRESCA
- ✓ Cocktail de l'entreprenariat collectif de la Chambre de commerce de Lévis
- ✓ Déjeuner-réseautage des entreprises d'économie sociale de Lévis
- ✓ Présentation de la vision du soutien au développement des entreprises d'économie sociale à Lévis de Développement Économique Lévis

ENSEMBLE POUR UN MONDE COOP

Diffusée à l'automne 2016 sur les ondes de MATv, l'émission « Ensemble » a pour but d'actualiser et de présenter les différents visages du monde coopératif de la région.

La CDC de Lévis a contribué à la préparation de l'émission en fournissant une liste d'organismes ciblés aux Productions 4 Éléments, ce qui leur a permis de réaliser des reportages sur deux coopératives de Lévis, soit GRT Habitation Lévy (Nouveaux Espaces), ainsi que la Coopérative de services Rive-Sud.

SOUTIEN ET SERVICES AUX MEMBRES

Il est primordial pour la CDC de favoriser des opportunités de se connaître et se promouvoir les uns les autres, en plus d'offrir des services pertinents et diversifiés.

ADHÉSION DES MEMBRES

Alors que le retrait du volet « membre observateur » a soustrait 3 membres, de nouveaux organismes se sont joints à la CDC cette année, pour un total de 60 membres. Les voici :

- ✓ Alpha-Entraide des Chutes-de-la-Chaudière (retour)
- ✓ Bénévoles d'Expertise
- ✓ Centre Ex-Equo
- ✓ Chambre de commerce de Lévis
- ✓ Service d'entraide Saint-Rédempteur (retour)
- ✓ Société VIA

ASSEMBLÉE DES MEMBRES

Les assemblées constituent un moment privilégié de rencontres et d'échanges sur les réalités de nos organismes. La CDC est le seul regroupement multisectoriel à Lévis à offrir cet espace de partage et de concertation, où nous avons eu des présentations d'invités sur des thèmes variés :

- ✓ La justice participative - Centre de justice de proximité de Québec et Interface
- ✓ Forum social mondial 2016 - Développement & Paix
- ✓ Campagne unitaire « Engagez-vous pour le communautaire » - RÉPAC 12-03
- ✓ Outil Espace Persévérance - Carrefour Jeunesse Emploi Chutes de la Chaudière
- ✓ Services du 211

SERVICE DE PRÊT DE MATÉRIEL

Nous avons mis en place un service de prêt de matériel gratuit, qui permet aux organismes d'emprunter entre autres :

- ✓ Ordinateur portable
- ✓ Projecteur
- ✓ Tableau à feuilles
- ✓ Boudineuse
- ✓ Percolateur à café
- ✓ Lecteur de disquette 1,44 externe
- ✓ Manuel Excel 2016 - Fonctions de base
- ✓ Film documentaire « Demain »

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE - Table de développement en ressources humaines

La communauté de pratique des membres de la CDC de Lévis consiste en un bloc de formations gratuites proposées exclusivement aux gestionnaires d'organismes communautaires et entreprises d'économie sociale, afin de les outiller et de les soutenir dans leurs fonctions.



D'une part, la présence de conférenciers/formateurs contribue à l'amélioration des pratiques de gestion des dirigeants. D'autre part, une période d'échanges sur les situations vécues permet le partage des expertises entre les pairs. La première cohorte de 25 gestionnaires a couvert ces sujets :

- ✓ L'ABC du manuel d'employé
- ✓ Attraction et rétention de main-d'œuvre, tout un défi !
- ✓ La gestion des conflits : Pas toujours facile les petites équipes !
- ✓ Une politique salariale, est-ce pour moi ?

CONSULTATIONS PONCTUELLES

La CDC a été consultée à plusieurs reprises cette année sur divers thèmes tels que :

- ✓ Le démarrage d'un organisme à but non lucratif
- ✓ Les besoins locatifs
- ✓ La référence à une personne-ressource
- ✓ Les assurances professionnelles
- ✓ Politique de reconnaissance de la Ville de Lévis

PROMOTION

Nous avons multiplié les activités de promotion dans le but de se faire connaître et reconnaître :

- ✓ 3 présentations sur le milieu communautaire à 90 étudiants en technique de travail social sur au Cégep Lévis-Lauzon
- ✓ Présentation dans le cadre du cours « Organisations et conditions de pratique » à 45 étudiants du baccalauréat en travail social de l'UQAR
- ✓ Dîner conférence Bell – Engagement social – Présentation CDC et Répertoire

RÉPERTOIRE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE DE LÉVIS

Inclus dans le Publisac du 26 octobre 2016, notre premier Répertoire des organismes communautaires et entreprises d'économie sociale de Lévis a été distribué dans près de 65 000 foyers à l'occasion de la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome.

Cet outil de référence vise à favoriser la reconnaissance des ressources du territoire et à témoigner de leur diversité, ainsi que de leur apport au bien-être et au développement de notre communauté.

Les retombées sont nombreuses :

- ✓ Plusieurs demandes d'exemplaires en guise de ressource
- ✓ En un peu plus d'un mois, 17 personnes ont adhéré à notre page Facebook
- ✓ Nette hausse de l'activité et du nombre d'abonnés sur notre page Facebook
- ✓ Des organismes et des citoyens nous contactent pour nous faire part de leur appréciation

Grâce au concours du répertoire

- ✓ 370 participants qui sont allés visiter notre site internet
- ✓ 215 courriels ajoutés dans la liste d'envoi du Petit Messenger

- ✓ La question « Mentionnez une réussite du communautaire dans votre vie (ou dont vous avez été témoin) » a permis la collecte d'informations nous donnant le pouls de la population et les données ont été transmises aux organismes concernés



PORTRAIT DE L'IMPACT SOCIO-ÉCONOMIQUE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LÉVIS

L'idée de réaliser une étude sur les organismes communautaires de Lévis est née du besoin d'avoir un portrait concret des impacts sociaux et économiques des activités du milieu communautaire. Il n'existe à ce jour aucun portrait complet de l'impact socio-économique à Lévis.

La CDC désire démontrer la contribution exemplaire de la présence des organismes communautaires, qui constituent une force vive à la vie sociale et contribue quotidiennement au mieux-être de notre communauté. Mis sur pied en collaboration avec un comité de membre, un bénévole de Bénévoles d'Expertise a également travaillé à élaborer le questionnaire qui sera utilisé.

RECHERCHE

La CDC a participé à ces recherches en plus d'en diffuser les conclusions :

- ✓ *Six exemples de restructuration de la gouvernance régionale du développement social et territorial au Québec*
Copublication de la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire et Collectif des partenaires en développement des communautés
- ✓ *Actions et interventions collectives en développement des communautés territoriales*
Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire

REMERCIEMENTS

La Corporation de développement communautaire de Lévis tient à remercier le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale pour son soutien financier grâce au *Programme de soutien financier des corporations de développement communautaire*.

Nous désirons également remercier :

- ✓ Emploi-Québec pour sa contribution à la communauté de pratique et à notre programme de formation 2016-2017
- ✓ La Formation continue du Cégep de Lévis-Lauzon et le Centre d'action bénévole de Bellechasse-Lévis-Lotbinière pour leur collaboration au programme de formation
- ✓ La Ville de Lévis et le Patro de Lévis pour le prêt de locaux
- ✓ Ameublement Tanguay pour la commandite

Évidemment, la CDC souhaite adresser un merci tout particulier à ses membres pour leur contribution, puisque c'est en eux que nous puisons notre raison d'être. Merci pour votre confiance et pour vos exigences qui nous poussent à progresser sans cesse.

MEMBRES

En 2016-2017, la CDC de Lévis comptait 60 membres, dont 9 entreprises d'économie sociale et 1 membre partenaire.

À Tire-d'Aile CALACS

ADOberge Chaudière-Appalaches (L')

Alliance-Jeunesse Chutes-de-la-Chaudière

Alpha-Entraide des Chutes-de-la-Chaudière

APE Services d'aide à l'emploi

Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud de Québec (ACEF)

Association de défense des droits sociaux (ADDS) de la Rive-Sud

AQDR Lévis-Rive-Sud (Défense des droits des personnes retraitées et préretraitées)

Association des personnes handicapées de Lévis

Association des traumatisés cranio-cérébraux (TCC) des deux rives

Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Chaudière-Appalaches

Atelier occupationnel Rive-Sud

Aux Quatre Vents

Bénévoles d'Expertise

Café la Mosaïque

Carrefour jeunesse-emploi des Chutes-de-la-Chaudière

Carrefour jeunesse-emploi de Desjardins

Centre aide et prévention jeunesse

Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière-Appalaches
Centre Ex-Equo
Centre Femmes l'Ancrage
Chaudronnée (La)
Comptoir le Grenier
Connexion Emploi ressources femmes
Contrevent (Le)
Coopérative de services Rive-Sud
Écolivres
ESPACE Chaudière-Appalaches
Gestion travail Chaudière-Appalaches
Groupe de ressources techniques Habitation Lévy
Interface (L') - Organisme de justice alternative
Jonction pour elle
Journal de Lévis
Magasin Général Rive-Sud
Maison de la Famille Rive-Sud
Maison de la Famille Chutes Chaudière
Maison de la famille REV
Maison des Aînés de Lévis (La)
Maison des Jeunes Défi-Ado
Maison des jeunes L'Azymut
Paroisse Saint-Joseph-de-Lévis
Partage au Masculin
Passage-Travail
Passerelle groupe d'entraide (La)
Patro de Lévis
Personnes handicapées en action de la Rive-Sud
Ressourcerie de Lévis
Ressources-Naissances
Service d'entraide Breakeyville
Service d'entraide Charny
Service d'entraide Pintendre
Service d'entraide Saint-Étienne
Service d'entraide St-Rédempteur
Service d'entraide St-Jean-Chrysostome
Service d'entraide St-Romuald
Service de réadaptation et d'intégration communautaire
Société V.I.A.
Tremplin (Le) - Centre pour personnes immigrantes et leur famille

MEMBRE PARTENAIRE

Chambre de commerce de Lévis

291, rue Saint-Joseph
Lévis, QC, G6V 1G3

418-603-3785
www.cdclevis.ca

Direction :
cdclevis@videotron.ca

Communication :
projetcdc@videotron.ca



CDC de Lévis

Corporation de développement communautaire